

Office 365 & Sharepoint im Dokumenten- & Outputmanagement

Unternehmensweite Ablage der
Fach- und Systemdokumentation



Unternehmensprofil



**Die ARAG ist der international erfolgreiche,
innovative Qualitätsversicherer –
unabhängig und in Familienbesitz.**

Auf **einen** Blick

ARAG

Der ARAG Konzern ist...

- ✓ ... das größte Familienunternehmen in der deutschen Assekuranz
- ✓ ... ein vielseitiger Qualitätsversicherer mit der Kernkompetenz „Rechtsschutz“
- ✓ ... in Deutschland auch in den Segmenten Komposit- und Krankenversicherung tätig
- ✓ ... international seit über 50 Jahren erfolgreich
- ✓ ... in 17 Ländern aktiv – inklusive USA und Kanada
- ✓ ... Marktführer in Spanien und Italien
- ✓ ... einer der drei weltweit führenden Anbieter im Rechtsschutzgeschäft



Die ARAG im Geschäftsjahr 2017 in Zahlen

Erfahrung im Versicherungsgeschäft:

über **80** Jahre

Mitarbeiter im Konzern:

4.042

Prämieneinnahmen / Umsätze:

1,61 Mrd. €

Konzerneigenkapital:

461 Mio. €

Beitragswachstum im internationalen Geschäft:

6,5 %

Konzernbeitragseinnahmen Rechtsschutzsegment:

939 Mio. €

Das **zeichnet** uns aus

ARAG

Dafür stehen wir – unser Selbstverständnis:

ARAG ist der international erfolgreiche, innovative Qualitätsversicherer – unabhängig und in Familienbesitz.

Dafür setzen wir uns ein – unser Markenversprechen:

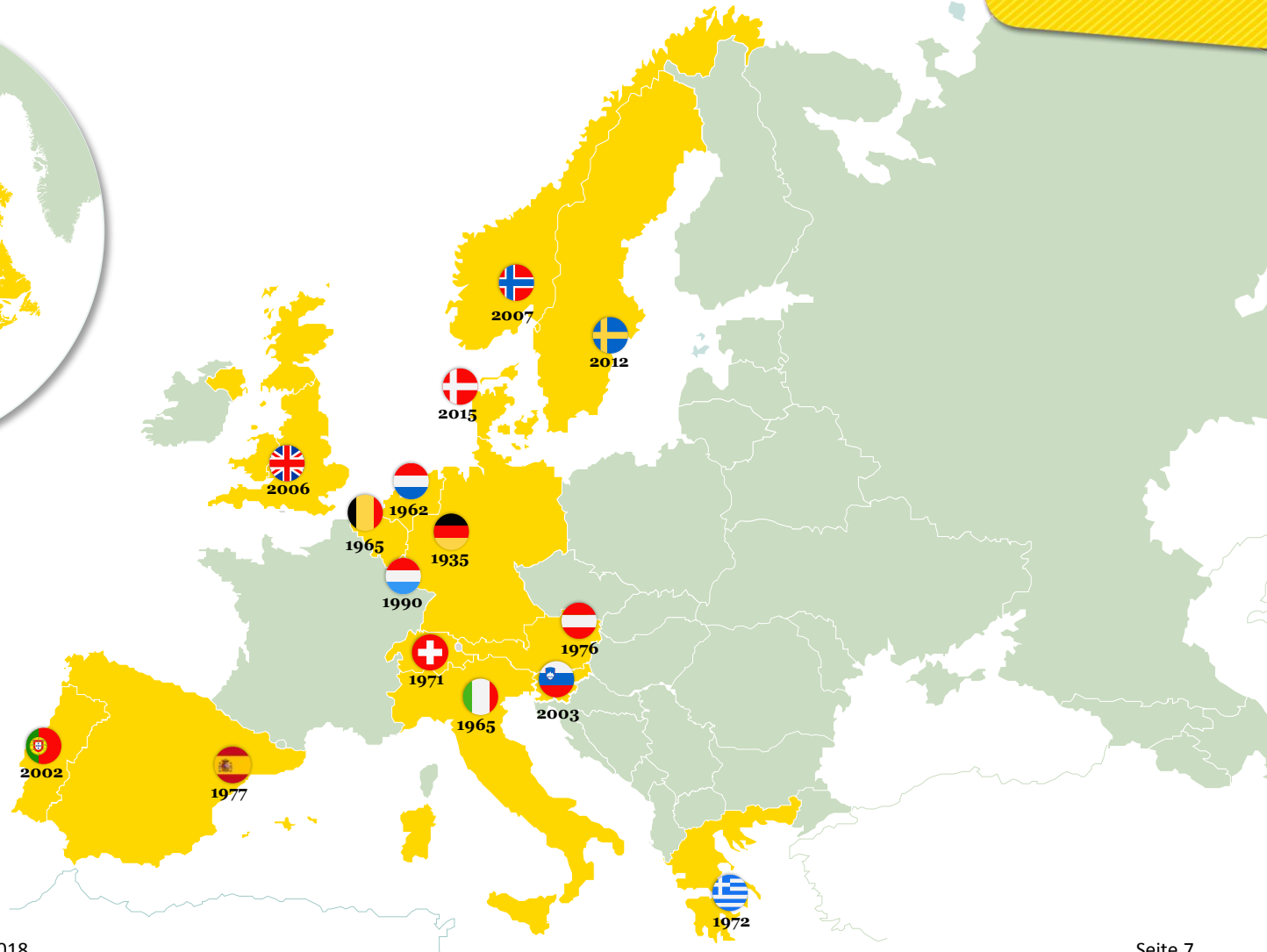
Unsere Kunden können ihre Chancen nutzen, weil wir uns um ihre Risiken kümmern.

Dafür engagieren wir uns – unsere Gründungsidee:

Alle Bürger sollen ihr Recht unabhängig von ihrer finanziellen Situation durchsetzen können – ungehinderter Zugang zum Recht ist essentiell.



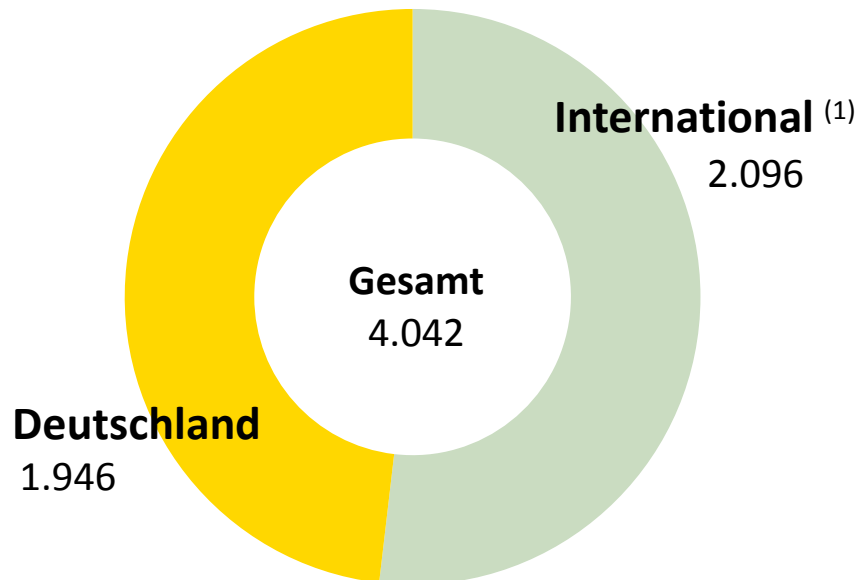
17 Standorte



Mitarbeiter im ARAG Konzern

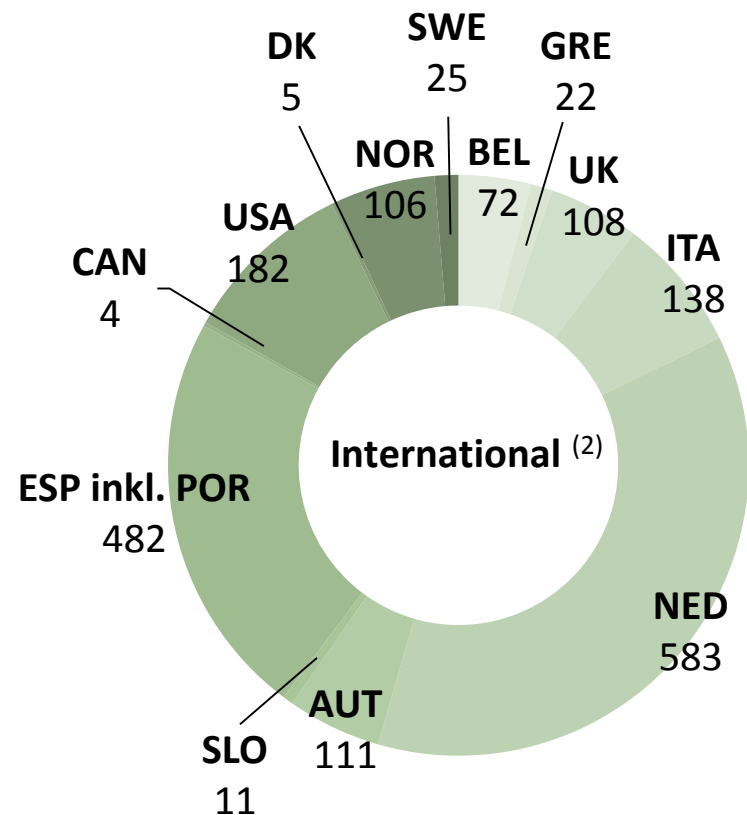
ARAG

51,9 Prozent aller Mitarbeiter sind außerhalb Deutschlands tätig



Stand: 31.12.2017 – ⁽¹⁾ inkl. 111 passive Mitarbeiter

Der ARAG Konzern, Ein Überblick, Juni 2018



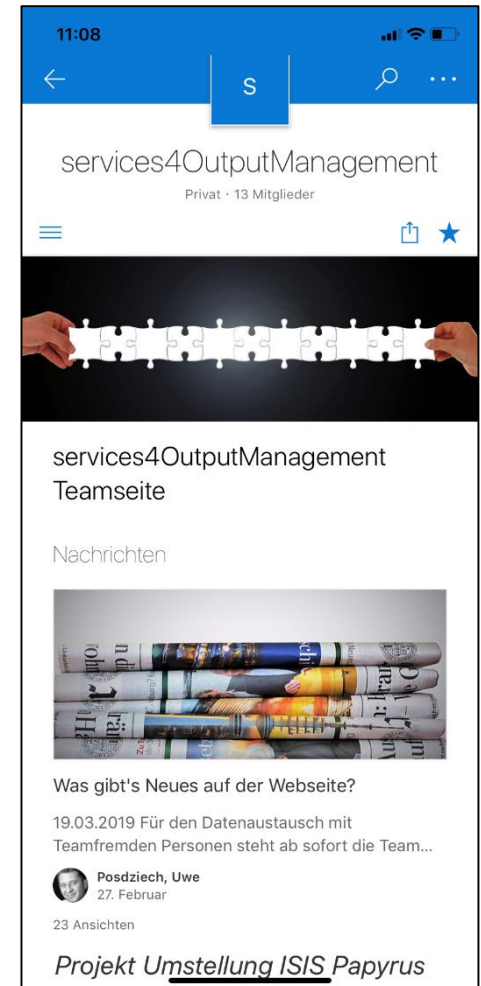
Stand: 31.12.2017 – ⁽²⁾ exkl. ARAG Legal Services SP (62), ARAG Legal Services B.V. NL (15), Jurofoon B.V. NL (57), Interlloyd Spanien (2) & exkl. passive Mitarbeiter (111)

Einführung Office 365 im ARAG Konzern

ARAG

Was ist MS Sharepoint?

- ✓ Sharepoint ist eine Plattform (lokal im Unternehmen oder in der Cloud)
- ✓ ... bietet unzählige Lösungen für unzählige Anforderungen
- ✓ ... ist eine Ansammlung von Produkten und Technologien
- ✓ Arbeiten in der bekannten MS Office Umgebung
- ✓ Steht auf allen Endgeräten zur Verfügung (Browser, PC's, Tablets, Smartphones, ...)
- ✓ Grundgedanke: „Verbesserte Zusammenarbeit“ und Kollaboration



Einführung Office 365 im ARAG Konzern

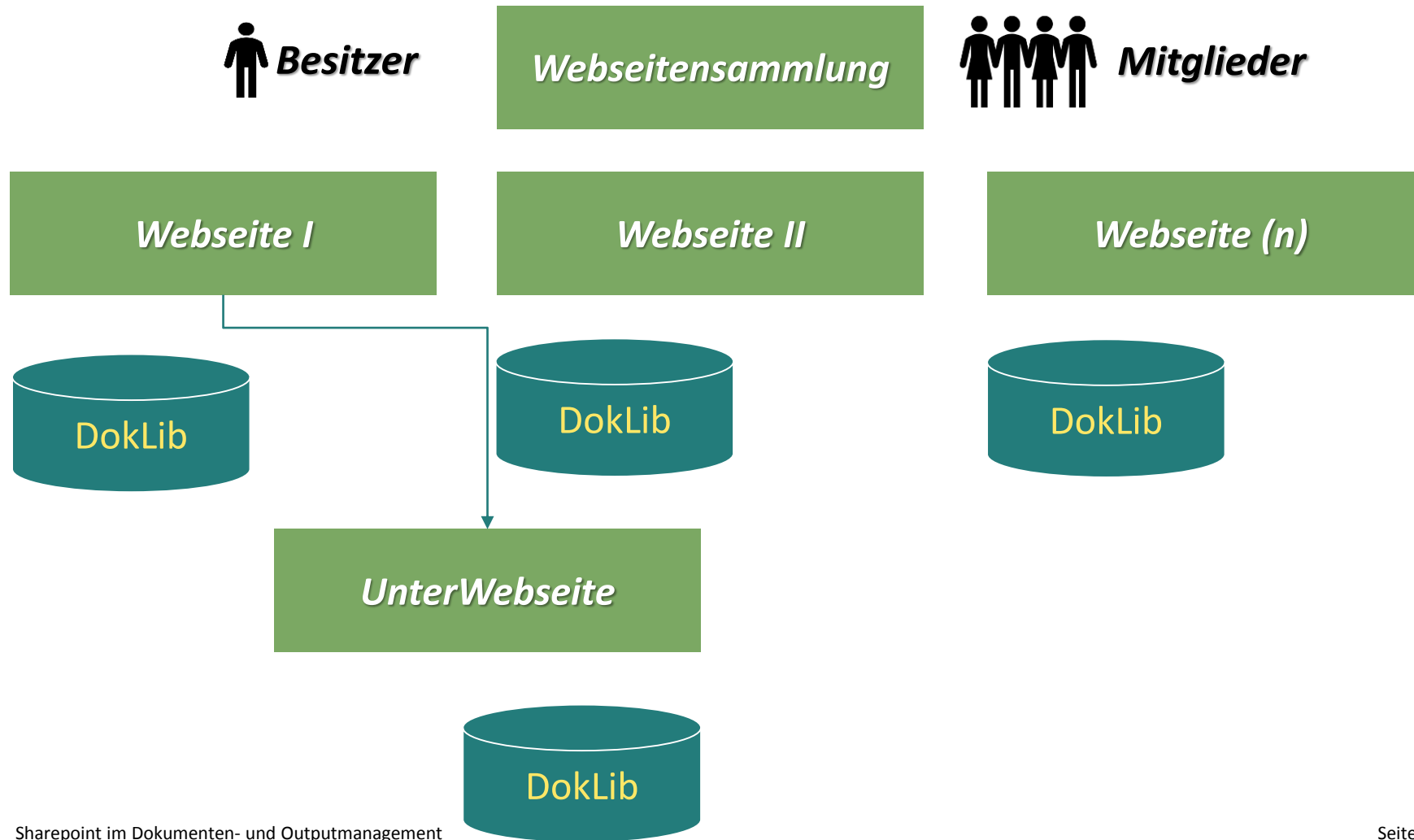


Was ist MS Sharepoint?

- ✓ Sharepoint ist Dokumentenmanagement
- ✓ Sharepoint ist ein Internetauftritt
- ✓ Sharepoint ist ein Intranetauftritt
- ✓ Sharepoint ist Workflow
- ✓ Sharepoint sind Anwendungen auch mit Apps von Drittanbietern
- ✓ Sharepoint ist ein Archiv
- ✓ Sharepoint ist ein Suchcenter
- ✓ Sharepoint ist echte Kollaboration
- ✓ Sharepoint ist eine Dokumentenablage
- ✓ ...
- ✓ ***Sharepoint ist komplex und eine Einführung erfordert eigentlich eine Strategie!***

Aufbau einer Webseitensammlung

ARAG



Einführung Office 365 im ARAG Konzern



Einführung Office 365

- ✓ ... Einführung in 2017 unternehmensweit
- ✓ ... aber, es ist auch eine Sharepoint-Einführung
- ✓ ... Eine Sharepoint-Einführung ist eine echte Herausforderung
- ✓ ... Schulung von Multiplikatoren in den jeweiligen Fachbereichen
- ✓ ... implementierung eines „*Sharepoint Competence Centers*“
- ✓ ... ca. 10 Mitarbeiter in Düsseldorf & München
- ✓ ... aber „nebenberuflich“, daher schwierig
- ✓ ... Coaching / Beratung der FB, Entwicklung von Lösungen und Workflows, Hilfe bei der Migration von klassischen Laufwerken, etc.
- ✓ ... externe Beratung

Ordner vs Metadaten



Nachteile klassischer Orderstrukturen

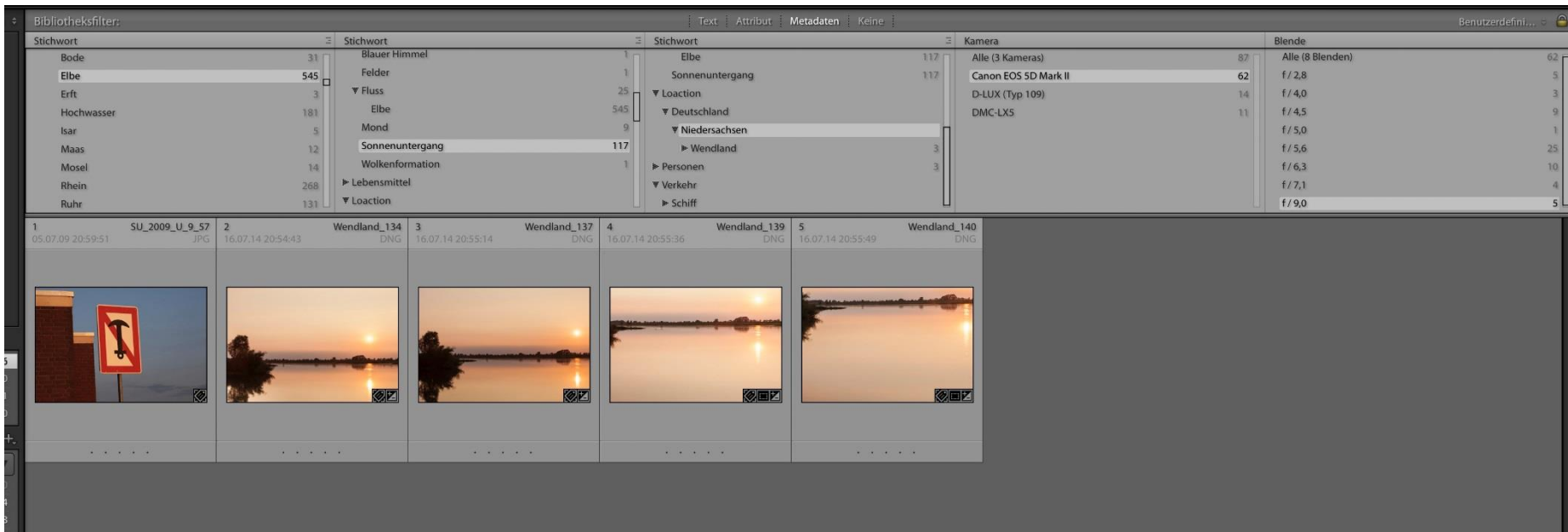
- ✓ Ordner sind starr und unflexibel bei Änderungen
- ✓ ... haben oft einen Wildwuchs
- ✓ ... sind über viele Jahre gewachsen
- ✓ ... haben Redundanzen
- ✓ Jeder Mitarbeiter würde sich die Struktur gerne anders aufbauen ...
- ✓ Häufig hoher Suchaufwand von Dokumenten
- ✓ Windows Volltextrecherche auf komplexen Serverlaufwerken langsam
- ✓ Häufig ist man darauf angewiesen vom Dateinamen auf den Inhalt zu schließen
- ✓ ...

Beispiel Metadaten mit Adobe Lightroom

ARAG

Aufbau eines Fotokataloges mit Metadaten (wie archivieren Sie Ihre Fotos...?)

- ✓ Ca. 30.000 Fotos in einfacher flacher Ordnerstruktur
- ✓ Filtern nach Stichwörtern und technischen Metadaten
- ✓ Filterkriterien: *Elbe, Sonnenuntergang, Niedersachsen, Kameratyp und f/9.0* Das Auffinden der gewünschten Bilder mithilfe von Metadaten dauert nur wenige Sekunden



Geht so etwas auch mit unseren Dokumenten?

Beispiel Ordnerstrukturen vs Metadaten

Ausgangssituation

<i>VE</i>	<i>Produkt</i>	<i>AKB</i>	<i>Formular</i>
Berlin	Rechtsschutz	AKB01	Antrag
Düsseldorf	Recht & Heim	AKB02	Provision
München	Unfall	AKB03	Auskunft
...	PHV	...	Vollmacht
	...		...



(n)

Beispiel Ordnerstrukturen vs Metadaten

ARAG

Lösung I

VE

Berlin

Produkt

Rechtsschutz

AKB

AKB01

Formular

Antrag

Provision

AKB02

Recht und Heim

AKB01

Beispiel Ordnerstrukturen vs Metadaten

Lösung II



Produkt

Rechtsschutz

VE

Berlin

Formular

Antrag

AKB

AKB01

AKB02

Gibt es eine Lösung die allen Anforderungen gerecht wird?

Düsseldorf

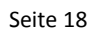
Antrag

AKB01

Recht und Heim



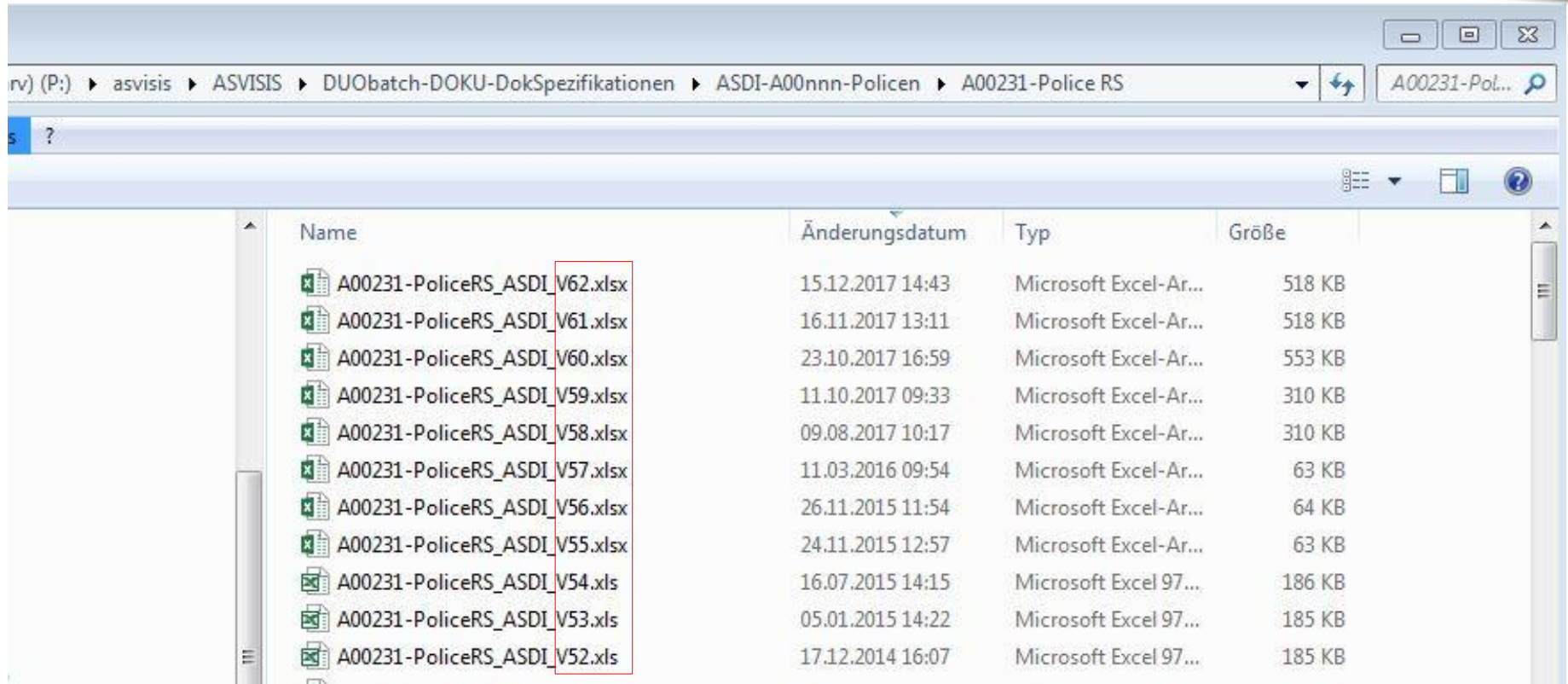
ARAG



Versionierung in Sharepoint

Beispiel aus der Praxis

ARAG



Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
A00231-PoliceRS_ASDI_V62.xlsx	15.12.2017 14:43	Microsoft Excel-Ar...	518 KB
A00231-PoliceRS_ASDI_V61.xlsx	16.11.2017 13:11	Microsoft Excel-Ar...	518 KB
A00231-PoliceRS_ASDI_V60.xlsx	23.10.2017 16:59	Microsoft Excel-Ar...	553 KB
A00231-PoliceRS_ASDI_V59.xlsx	11.10.2017 09:33	Microsoft Excel-Ar...	310 KB
A00231-PoliceRS_ASDI_V58.xlsx	09.08.2017 10:17	Microsoft Excel-Ar...	310 KB
A00231-PoliceRS_ASDI_V57.xlsx	11.03.2016 09:54	Microsoft Excel-Ar...	63 KB
A00231-PoliceRS_ASDI_V56.xlsx	26.11.2015 11:54	Microsoft Excel-Ar...	64 KB
A00231-PoliceRS_ASDI_V55.xlsx	24.11.2015 12:57	Microsoft Excel-Ar...	63 KB
A00231-PoliceRS_ASDI_V54.xls	16.07.2015 14:15	Microsoft Excel 97...	186 KB
A00231-PoliceRS_ASDI_V53.xls	05.01.2015 14:22	Microsoft Excel 97...	185 KB
A00231-PoliceRS_ASDI_V52.xls	17.12.2014 16:07	Microsoft Excel 97...	185 KB

Suchen im Sharepoint

Möglichkeiten

- ✓ Suche nach Metadaten
- ✓ Suche nach Dateinamen
- ✓ AND, OR, Wildcards
- ✓ Hierarchische Suche
- ✓ Volltextrecherche
- ✓ Abspeichern einer Suche
- ✓ Alert Service
- ✓ Enterprise Suche
- ✓ ...



Ablage in Sharepoint-Bibliotheken



Vorteile

- ✓ Keine klassischen Ordnerstrukturen auf mehreren Laufwerken
- ✓ Arbeiten mit individuellen Sichten
- ✓ Dokumente finden über Filterung bzw. Filterregeln
- ✓ Dokumente finden über Suchcenter & Volltextrecherche etc.
- ✓ Automatische Versionierung von Inhalten (Dokumente)
- ✓ Ein- und Auschecken von Dokumenten (Schreibschutz)
- ✓ Paralleles Arbeiten an Dokumenten möglich wenn erwünscht
- ✓ Eingabe der notwendigen Metadaten beim Erstellen des Dokumente
- ✓ Metadaten können als Variablen im Dokument integriert werden
- ✓ Keine Redundanzen, nur noch ein zentrales Dokument
- ✓ Zugriff auch für externe User möglich
- ✓ Es werden nur noch URL's geteilt und keine Dokumente mehr per Email versendet
- ✓ Workflows!